

**Публичная оферта
об оказании услуг безналичных расчетов в форме перевода
электронных денежных средств с использованием Сервиса Qplus**

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств с использованием Сервиса Qplus (далее — Договор), который определяет порядок использования электронных средств платежа, в том числе условия осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета при использовании Сервиса «Qplus» (далее - Сервис) и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества коммерческого инвестиционного банка «ЕВРОАЛЪЯНС» (ОГРН 1023700001467, ИНН 3702030072, базовая лицензия на осуществление банковских операций № 1781 от 18 октября 2018 года), далее именуемого «Банк», адресованной неограниченному кругу физических лиц, отвечающим критериям Клиента.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту оферты, предусмотренных в ней, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех её условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются условия оказания дополнительных услуг или сервисов Банка (в течение всего срока пользования Клиентом соответствующими дополнительными услугами/сервисами), а также Тарифы, Политика конфиденциальности, Правила осуществления переводов электронных денежных средств.

При совместном упоминании по тексту Договора Банк и Клиент именуются Стороны, а каждый из них по отдельности — Сторона.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Договора размещена на Сайте Банка и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Договора.

2. Термины и определения

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Кошелька Клиента в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом или его законным представителем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и push-уведомлений.

Авторизация – проводимый Банком процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса.

Аутентификационные данные – уникальные имя Клиента (login) и Пароль (password). Аутентификационные данные присваиваются в момент регистрации Клиента в Сервисе. Иные виды Аутентификационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором.

Банк – Акционерное общество коммерческий инвестиционный банк «ЕВРОАЛЪЯНС», расположенное по адресу: г. Иваново, ул. Станко, д. 13, имеющее лицензию Банка России № 1781, в целях технологического и информационного обслуживания Сервиса Банк вправе привлекать третьих лиц.

Блокирование Кошелька — (Блокировка доступа к Кошельку, Блокировка доступа к использованию Кошелька) - техническая настройка Сервиса, при которой Клиент не может воспользоваться всеми или частью услуг, предоставляемых Сервисом. Блокировка производится Банком, в том числе по требованию Клиента, в случаях и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Возврат остатка ЭДС — операция по уменьшению остатка электронных денежных средств Клиента с последующим переводом денежных средств в соответствующей сумме на банковский счет, направлением указанной суммы на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией или переводом ее без открытия банковского счета.

Заявление — предусмотренный настоящим Договором и (или) законодательством документ, направляемый Клиентом в целях исполнения Договора или требований Банка/законодательства, в том числе по форме, предусмотренной Банком/законодательством, например: Заявления об идентификации, для возврата остатка ЭДС, ответы на запросы Банка, иные документы и сведения, оформляемые и предоставляемые Клиентом во исполнение Договора и/или требований закона, а также иски, заявления, возражения и прочие документы, связанные с судебным процессом и исполнением судебных решений.

Идентификация — специальная процедура предоставления Клиентом Банку данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и подтверждения Банком достоверности этих данных с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного. Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного Клиента.

Клиент — физическое лицо, резидент Российской Федерации, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Договора в соответствии с его условиями.

Компрометация — утрата или подозрение на утрату Аутентификационных данных Клиентом, или подозрение о наличии доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Клиента.

Кошелек Qplus (Кошелек) — электронное средство платежа, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе ЭДС, в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Банк оказывает Клиенту услуги с использованием Кошелька по: (i) осуществлению доступа к электронному средству платежа в целях совершения платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Клиенту консолидированной информации о совершенных платежах; (iii) информированию (по поручению Клиента) получателей платежа о совершенных Клиентом платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Кошелек представляет собой программу, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте Банка и в Мобильном приложении «Qplus». Каждому Кошельку при его создании автоматически присваивается уникальный номер.

Мобильное приложение «Qplus» — программа для мобильных устройств, предназначенная для управления Кошельком, использование которой осуществляется на условиях соответствующего пользовательского соглашения. Установка Мобильного приложения Qplus осуществляется Клиентом на своем мобильном устройстве путем загрузки из магазинов приложений Google Play store и RuStore для операционной системы Android и App Store для операционной системы iOS.

Банк привлекает АО «КИВИ» (117405, г. Москва, ул. Дорожная, д. 60, стр. 19, этаж 2, офис 12) в качестве поставщика платежного приложения.

Обращение — любое входящее обращение Клиента и/или третьих лиц, например, по вопросам качества услуг Сервиса, порядка их предоставления, заключения, исполнения и расторжения договоров, отзывы, предложения или просьбы, направленные в соответствии с порядком, предусмотренным Договором. Не являются Обращениями любые Заявления.

Отказ от выполнения операции — отказ от исполнения распоряжения Клиента на перевод ЭДС, на Возврат остатка ЭДС, отказ от совершения повторной операции или отказ от зачисления ЭДС на Кошелек Клиента.

Получатель платежа — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, кредитные организации, микрофинансовые организации, а также физические лица, в пользу которых Клиент производит расчеты с использованием Кошелька.

Прекращение использования Кошелька — необратимый полный запрет на совершение любых операций с использованием Кошелька.

Сайт Банка — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://qplus.ru/>, на котором размещен или доступен интерфейс Кошелька Клиента, а также размещена информация о Банке и Сервисе.

Сервис «Qplus» (далее – Сервис) — совокупность услуг, оказываемых Банком Клиентам по переводу денежных средств без открытия банковского счета, предоставлению электронных средств платежа и иных услуг, описание и иная информация о которых размещена на Сайте Банка.

Служба поддержки — сервис, осуществляющий взаимодействие с Клиентом посредством коммуникационных интернет-сервисов (чат в Мобильном приложении «Qplus» и в личном кабинете Клиента в Сервисе на Сайте), электронной почты help@qplus.ru и формы обратной связи в разделе «Помощь», в том числе совершающий по запросу Клиента Блокирование Кошелька, прием Обращений и Заявлений.

Счет ЭДС — учетная запись в базе данных Банка, содержащая сведения об остатке ЭДС, номинированных в определенной валюте и учтенных для соответствующего Кошелька на текущий момент. Данный термин является равнозначным терминам «счет» или «баланс», используемым при коммуникации с Клиентом. Счет ЭДС не является банковским счетом, он является балансовым счетом кредитной организации, на котором осуществляется аналитический учёт денежных средств, предоставленных Клиентом для их учёта в электронном виде.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов электронных денежных средств, иных переводов без открытия банковского счета, использование Кошелька, в том числе при подключении дополнительных услуг.

Товар — товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Получателями платежа конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Упрощенная идентификация — специальная процедура предоставления Клиентом — гражданином РФ Банку данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем,

и финансированию терроризма и подтверждению достоверности этих сведений одним из предусмотренных законодательством способов. По итогам прохождения процедуры Упрощенной идентификации Клиенту не присваивается статус идентифицированного, он имеет статус неидентифицированного Клиента.

Утрата доступа — утрата вследствие любых причин возможности доступа к Кошельку (в том числе передачи Аутентификационных данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных).

Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Банку для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает распоряжение исключительно с использованием Кошелька.

В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сайте Банка, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. Предмет Договора

3.1. Настоящий Договор определяет условия оказания Банком Клиенту следующих услуг:

- 3.1.1. предоставление Клиенту электронного средства платежа;
 - 3.1.2. прием поступающих денежных средств;
 - 3.1.3. зачисление ЭДС;
 - 3.1.4. выполнение распоряжений Клиента о перечислении ЭДС;
 - 3.1.5. возврат остатка ЭДС;
 - 3.1.6. предоставление Сервиса «Qplus Единый Кошелек» (Приложение №2);
 - 3.1.7. проведение других операций с использованием Кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.2. Обслуживание Клиента осуществляется Банком дистанционно 24 часа 7 дней в неделю. Действия во исполнение настоящего Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Банком в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Переводы с использованием Сервиса «Qplus» осуществляются в рублях Российской Федерации.

4. Предоставление Кошелька и условия его использования

4.1. Для заключения настоящего Договора Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, оформленный исключительно на имя Клиента. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и push-уведомлений.

4.2. Моментом предоставления Клиенту Кошелька является момент совершения Клиентом конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Договора, а именно:

- 1) заполнение регистрационной формы, в том числе формирование Аутентификационных данных;
- 2) ознакомление с условиями настоящего Договора и других документов, совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними;
- 3) введения кода подтверждения, полученного от Банка на Абонентский номер.

4.3. Клиент вправе зарегистрировать не более 1 (одного) Кошелька на один Абонентский номер. При удалении Кошелька зарегистрировать новый Кошелек на этот же Абонентский номер Клиент сможет не ранее первого числа следующего календарного месяца.

4.4. Банк в зависимости от прохождения или непрохождения Клиентом процедуры Идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- 1) неперсонифицированного (анонимного) Кошелька (Клиент не прошел ни процедуру Идентификации, ни процедуру Упрощенной идентификации);
- 2) неперсонифицированного УИ Кошелька (Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации).

О предоставлении права Клиента, в отношении которого проведена Упрощенная идентификация, использовать неперсонифицированный Кошелек для переводов ЭДС, Банк сообщает в налоговый орган по месту своего нахождения.

4.5. При заключении настоящего Договора Клиенту (по умолчанию, если иное не вытекает из отдельных условий обслуживания) предоставляется неперсонифицированный (анонимный) Кошелек.

4.6. Доступ к Кошельку и совершение любых операций с использованием Кошелька возможны исключительно после Авторизации Клиента.

4.7. Авторизация Клиента при доступе к Кошельку осуществляется путем проверки Аутентификационных данных Клиента.

4.8. Аутентификационные данные Клиента (логин и пароль) создаются Клиентом самостоятельно. Пароль может быть изменен в любой момент и неограниченное количество раз.

4.9. Изменение пароля допускается только при условии корректного введения кода подтверждения, направленного Клиенту в sms-сообщении или по адресу привязанной к Кошельку электронной почты (в случае указания Клиентом своей электронной почты в личном кабинете Сервиса и активации соответствующих настроек).

4.10. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия с Кошельком, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральным законом.

4.11. В случае Утраты доступа Банк предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Кошельку путем подтверждения личности Клиента и принадлежности ему прав владения Кошельком посредством предоставления Банку следующих документов:

4.11.1. фотографии Клиента с действующим паспортом Клиента в руках;

- Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Клиента, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или смонтированных изображений.

4.11.2. копии договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации Кошелька (предоставляется Клиентом нарочно/ почтовым отправлением/в виде фотографии в электронном виде), либо иного документа на усмотрение Банка, позволяющего определить принадлежность Абонентского номера Клиенту.

- Предоставленная копия должна отчетливо отображать подпись и печать уполномоченного лица оператора сотовой связи, заключившего с Клиентом данный договор об оказании услуг подвижной связи.
- Если Абонентский номер, на который Клиент зарегистрировал Кошелек, является корпоративным, Клиент обязан предоставить подтверждение от юридического лица/ индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный Абонентский номер передан Клиенту;
- Клиент дает согласие на проведение Банком процедур проверки принадлежности Клиенту предоставленного договора об оказании услуг подвижной связи, обратившись непосредственно к оператору сотовой связи. В случае не подтверждения оператором сотовой связи принадлежности указанного Абонентского номера Клиенту, Банк отказывает в восстановлении доступа к Кошельку.

4.11.3. Иных документов, на усмотрение Банка.

4.12. Подтверждение личности Клиента и принадлежности ему прав владения Кошельком производится Банком при одновременном установлении следующих фактов:

4.12.1. подлинности представленных обратившимся лицом документов;

4.12.2. принадлежности представленного договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера Клиенту.

4.13. Банк оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленных фотографий, копий документов, дополнительно запросить вышеуказанные документы в виде нотариальных копий.

4.14. Банк вправе устанавливать требования к способам восстановления доступа к Кошельку в зависимости от вида используемого Кошелька и дополнительных услуг, оказываемых Клиенту по соглашению Сторон.

4.15. Банк вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к Кошельку, если по результатам рассмотрения соответствующих документов для восстановления доступа к Кошельку не будет подтверждена принадлежность данного Кошелька обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

4.16. Банк вправе осуществить Блокирование Кошелька Клиента:

- 1) по инициативе государственных органов (иных лиц, уполномоченных федеральным законом);
- 2) по инициативе Клиента;
- 3) по собственной инициативе.

4.17. По инициативе государственных органов (иных лиц, уполномоченных федеральным законом) Блокирование Кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральным законом. Решения о Блокировании Кошелька, принятые в установленном порядке лицами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Банком незамедлительно по получении.

4.18. По инициативе Клиента Блокирование Кошелька Клиента и отмена Блокирования Кошелька осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного в Банк посредством обращения в Службу Поддержки.

4.19. По инициативе Банка Блокирование Кошелька может быть осуществлено при выявлении Банком следующих признаков нарушения порядка использования Кошелька:

4.19.1. выявление (в том числе, в автоматизированном режиме инструментами мониторинга и аналитики Банка) признаков нарушения Клиентом условий Договора;

4.19.2. выявление признаков несанкционированного доступа к Кошельку/Компрометации или иных угроз сохранности остатка ЭДС Клиента;

4.19.3. выявление нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов Банка, а также схем и критериев, определенных Банком России, Федеральной службой по финансовому мониторингу, Федеральной налоговой службой, обладающих по мнению указанных регуляторов признаками, требующими повышенного внимания к операциям Клиента;

4.19.4. выявление признаков, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также методическими рекомендациями Банка России, иными федеральными законами, прочими нормативными правовыми актами Российской Федерации;

4.19.5. зачисление на Кошелек денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к электронному средству платежа/обмана и пр. плательщика. При этом не имеет значения, является ли блокируемый Кошелек на момент Блокирования финальным получателем денежных средств;

4.19.6. введения арбитражным судом любой процедуры банкротства в отношении Клиента;

4.19.7. наличие задолженности Клиента перед Банком по любому обязательству;

4.19.8. получение Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и его Кошельку;

4.19.9. получение Банком постановления о наложении ареста на денежные средства Клиента;

4.19.10. превышение Клиентом лимитов, установленных Банком и действующим законодательством РФ;

4.19.11. наличие у Банка информации о расторжении договора между Клиентом с оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера, на который зарегистрирован Кошелек;

4.20. Информирование Клиента о Блокировке Кошелька производится в день установления такой Блокировки путем размещения информации в пользовательских интерфейсах Сервиса, в частности на Сайте Банка и в Мобильном приложении Qplus. Информация доступна Клиенту после ввода им Аутентификационных данных. Банк по своему усмотрению вправе производить дополнительное информирование Клиента посредством направления SMS-сообщения.

Клиент обязуется проверять наличие указанной в настоящем пункте информации в интерфейсе Сервиса не менее 1 (одного) раза в день, при неисполнении данного обязательства, Клиент не вправе ссылаться на то, что он не был уведомлен Банком о Блокировке Кошелька.

4.21. Блокирование Кошелька влечет прекращение Банком всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС по распоряжению Клиента. Операции, влекущие увеличение остатка ЭДС, также могут быть прекращены в случае Блокирования Кошелька по инициативе Банка.

4.22. В случае Блокирования Кошелька по инициативе Банка установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

4.22.1. до момента полного устранения Клиентом допущенных им устранимых нарушений Договора (порядка использования Кошелька) либо подтверждения отсутствия в деятельности Клиента таких нарушений — в случаях, предусмотренных пп. 4.19.1. настоящего Договора, если Банком не принято решение об одностороннем отказе от исполнения Договора;

4.22.2. до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к Кошельку Клиента — в случаях, предусмотренных пп. 4.19.2. настоящего Договора;

4.22.3. до момента рассмотрения Банком предоставленных Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Банком, если по результатам такого рассмотрения Банком не принято решение об одностороннем отказе от исполнения Договора — в случаях, предусмотренных пп. 4.19.3. настоящего Договора;

4.22.4. в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма — в случаях, предусмотренных пп. 4.19.4. настоящего Договора;

4.22.5. до момента принятия Банком решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа - в случаях, предусмотренных пп. 4.19.5. настоящего Договора;

4.22.6. до публикации в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве информации о прекращении по любому основанию производства по делу о банкротстве в отношении Клиента — в случаях, предусмотренных пп. 4.19.6. настоящего Договора;

4.22.7. до момента погашения задолженности Клиента перед Банком – в случаях, предусмотренных пп. 4.19.7. настоящего Договора;

4.22.8. до получения Банком информации от Банка России об исключении сведений о Клиенте, его Кошельке из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента в случаях, предусмотренных пп. 4.19.8. настоящего Договора;

4.22.9. до момента получения документов о снятии ареста - в случаях, предусмотренных пп. 4.19.9. настоящего Договора;

4.22.10. до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений - в случаях, предусмотренных пп. 4.19.10. настоящего Договора;

4.22.11. до предоставления Клиентом Банку нового договора об оказании услуг связи в отношении Абонентского номера - в случаях, предусмотренных пп. 4.19.11 настоящего Договора;

4.23. При использовании Кошелька:

4.23.1. Клиент обязан соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы Банка и третьих лиц, а также правила допустимого использования Кошелька, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору;

4.23.2. Клиент обязан использовать Кошелек только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные данные третьим лицам;

4.23.3. Клиент обязан обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Аутентификационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Кошелька от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.23.4. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;

4.23.5. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что:

1) соединение с Сайтом Банка установлено по протоколу https;

2) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Банка;

- 4.23.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Кошельку;
- 4.23.7. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Кошельку;
- 4.23.8. Клиент при регистрации Кошелька, прохождении Упрощенной идентификации, обновлении указанных данных обязан предоставлять принадлежащие ему действительные данные.
- 4.24. Аутентификационные данные Клиента в целях настоящего Договора признаются Сторонами ключом простой электронной подписи.
- 4.25. Стороны признают, что использование простой электронной подписи в связанных с управлением Кошельком электронных документах, передаваемых от Клиента Банку, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все электронные документы, связанные с исполнением Договора и удостоверенные простой электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.
- 4.26. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности простой электронной подписи бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с ее наличием и/или подлинностью соответственно.
- 4.27. При выявлении признаков нарушения порядка использования Кошелька Банк вправе ограничить отдельные способы использования Кошелька без осуществления Блокирования Кошелька (например, отказать в привязке к Кошельку банковской карты).
- 4.28. Банк отказывает Клиенту в заключении Договора в случае, если Банком получена информация от Банка России, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа. Банк незамедлительно уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора с указанием причины такого отказа.

5. Условия осуществления переводов ЭДС

- 5.1. Банк принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами. В отношении принятых Банком денежных средств Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Кошелька, за исключением случаев распоряжений на возврат остатка ЭДС при отсутствии у Клиента доступа к Кошельку, или по требованию Банка.
- 5.2. Обязательства Банка в рамках Договора ограничиваются предоставлением услуг, связанных с использованием Кошелька. Банк не является стороной сделки, заключенной между Клиентами и/или Клиентами и получателями переводов Клиентов, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.
- 5.3. Способы пополнения Кошелька
- 5.3.1. Клиент, использующий неперсонифицированный (анонимный) Кошелек вправе предоставить денежные средства Банку:
- 1) с использованием сервиса быстрых платежей (СБП);
 - 2) за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу такого Клиента - физического лица, при наличии у Банка соответствующего соглашения с такими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- 5.3.2. Клиент, использующий неперсонифицированный (УИ) Кошелек вправе предоставить денежные средства Банку:
- 1) с использованием банковского счета, в том числе с использованием расчетных и кредитных банковских карт;
 - 2) за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами;
 - 3) за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу такого Клиента - физического лица, при наличии у Банка

соответствующего соглашения с такими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

4) посредством получения переводимых ЭДС от другого физического лица;

5) с использованием сервиса быстрых платежей (СБП).

5.4. Предоставление денежных средств влечет учет Банка ЭДС в пользу Клиента в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка (в случае его взимания).

5.5. Банк отказывает в увеличении остатка ЭДС, если:

5.5.1. Такое увеличение влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС;

5.5.2. Банком принято решение о распространении режима Блокирования Кошелька на операции его пополнения в случае, предусмотренном п. 4.21. Договора;

5.5.3. У Банка имеются подозрения в нарушении Клиентом условий Договора (порядка использования Кошелька), недобросовестном использовании Сервиса, а также при наличии сведений о совершении Клиентом или лицом, предоставляющим денежные средства, действий, которые могут являться нарушением действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

5.6. В случае, если предоставленные денежные средства влекут превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС, Банк вправе:

5.6.1. отказать Клиенту в исполнении последнего поступившего от Клиента распоряжения;

5.6.2. потребовать от Клиента прохождения процедур Идентификации/Упрощенной идентификации в зависимости от суммы превышения платежа согласно лимитам, установленным федеральным законом;

5.6.3. осуществить Блокировку Кошелька.

5.7. Учет ЭДС

5.7.1. Денежные средства, предоставленные Банку с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) учитываются в качестве ЭДС Клиента на Счете ЭДС - мгновенно.

5.7.2. Денежные средства учитываются в качестве ЭДС Клиента на Счете ЭДС не позднее трех рабочих дней со дня предоставления денежных средств в соответствии с абзц. 1-4 п. 5.3.2.;

5.7.3. Информация об остатке ЭДС, об операциях Клиента с ЭДС, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использовании Кошелька фиксируется и хранится Банком в течение срока действия настоящего Договора, а также 5 (пяти) лет после даты его расторжения, если иной срок не установлен нормативными актами. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Банка.

5.7.4. Действия Клиента, изменяющие сумму остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой остатка, информация о которой отражена в его Кошельке на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента.

5.7.5. Для неперсонифицированных (анонимных) Кошельков остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

5.7.6. Использование неперсонифицированного (УИ) Кошелька, владелец которого прошел процедуру Упрощенной идентификации, может осуществляться для перевода ЭДС при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей.

5.8. Осуществление перевода ЭДС

5.8.1. Перевод ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием Кошелька.

5.8.2. Банк при приеме от Клиента распоряжения на перевод проверяет право Клиента на распоряжение ЭДС на основании Авторизации Клиента с использованием Аутентификационных данных.

5.8.3. Безотзывность и окончательность перевода ЭДС наступают в момент одновременного принятия Банком распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС плательщика и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода.

5.8.4. Автономный режим использования Кошелька, согласно ч. 12 ст. 7 Федерального закона 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банком не предусмотрен.

5.8.5. Для неперсонифицированных (анонимных) Кошельков общая сумма переводов ЭДС с использованием одного неперсонифицированного (анонимного) Кошелька не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.8.6. При использовании неперсонифицированного (УИ) Кошелька, владелец которого прошел процедуру Упрощенной идентификации, общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного (УИ) Кошелька не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.8.7. Если исполнение распоряжения Клиента о переводе ЭДС приведет к увеличению установленного законом лимита остатка или лимита оборота ЭДС, Банк отказывает в исполнении такого распоряжения.

5.9. Способы и условия Возврата остатка ЭДС

5.9.1. Клиент вправе в любой момент потребовать Возврата остатка (его части) ЭДС, если соответствующий Кошелек идентифицирован/упрощенно идентифицирован и не подвергнут Блокированию. В случае, если на остаток ЭДС на Кошельке наложен арест в установленном законом порядке, Клиент вправе потребовать возврата неарестованной части остатка.

5.9.2. Банк вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при Возврате остатка ЭДС независимо от способа подачи распоряжения и/или способа возврата.

5.9.3. Клиент, использующий неперсонифицированный Кошелек (УИ), вправе потребовать Возврата остатка ЭДС одним из следующих способов:

- 1) путем перевода на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- 2) путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией;
- 3) путем перевода на банковские счета физических лиц.

5.9.4. В случаях, когда Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по распоряжению Клиента на банковский счет иного, нежели Клиент, лица (в том числе юридического лица или индивидуального предпринимателя), установление характера правоотношений, имеющих место между Клиентом и лицом, которому Банк по распоряжению Клиента должен осуществить Возврат остатка ЭДС, находится вне компетенции Банка. Банк не несет ответственности за последствия такого возврата, которые могут наступить для Клиента и/или иного лица.

5.10. Отказ от выполнения операции

5.10.1. Банк вправе осуществить Отказ от выполнения операции по собственной инициативе или по инициативе уполномоченных государственных органов.

5.10.2. По инициативе Банка Отказ от выполнения операции может осуществляться в следующих случаях:

- 1) в случаях, указанных в п. 4.19 Договора;
- 2) в случаях, когда, по мнению Банка, выполнение операции может повлечь угрозу безопасности имуществу Клиента либо любого третьего лица;
- 3) в случае реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (без согласия Клиента или с согласия, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием) в соответствии федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе»;

5.10.3. В случае Отказа от выполнения операции в результате реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента, Банк путем размещения информации в интерфейсе Кошелька:

- 1) уведомляет Клиента о выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента и Отказе от выполнения операции;
- 2) информирует Клиента о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода без согласия Клиента;
- 3) информирует о возможности и порядке совершения повторной операции;

5.10.4. Клиенту необходимо не позднее 23:59 часов дня, следующего за днем совершения операции, совершить повторную операцию (с теми же реквизитами, в той же сумме, тем же способом, с того же устройства, что и первоначальная операция).

5.10.5. Банк незамедлительно исполняет повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

5.10.6. При осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п. 5.10.4. настоящего Договора – повторная операция считается несовершенной.

5.10.7. Банк отказывает в совершении повторной операции в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, незамедлительно уведомив Клиента об отказе в совершении повторной операции с указанием причины отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

5.10.8. По истечении двух дней (включая день осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции), но не позднее 23:59 часов третьего дня, Клиент вправе осуществить последующую повторную операцию (с теми же реквизитами, той же суммой, тем же способом, что первоначальная и повторная операции).

5.10.9. Банк исполняет последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

5.10.10. В случае совершения Клиентом более 3 (трех) попыток совершения повторной операции, Банк оставляет за собой право приостановить прием к исполнению распоряжений Клиента на 2 (два) календарных дня. Любая операция с нарушением Клиентом последовательности действий, требований к повторной и последующей повторной операции, предусмотренных настоящим Договором, прерывают процесс исполнения операции с признаками осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и рассматриваются как новая операция.

5.10.11. По инициативе уполномоченных государственных органов Отказ от исполнения операции осуществляется в порядке и в случаях, установленных федеральным законом. Решения об Отказе от исполнения операции, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Банком незамедлительно по получении.

6. Тарифы

6.1. Банк взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Договора, размер и правила взимания которого устанавливается в Тарифах.

6.2. Тарифы публикуются на Сайте Банка. Внесение изменений в Тарифы совершается путем размещения новой редакции Тарифов на Сайте Банка.

7. Информационное взаимодействие Сторон

7.1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных им данных действительности.

7.2. Банк при исполнении Договора направляет Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Кошелька путем направления уведомлений в личном кабинете в интерфейсе Сайта, либо путем отправки push-уведомлений в интерфейсе Мобильного приложения «Qplus». Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием Кошелька считается исполненной в момент отправки соответствующего push-уведомления и/или его отображения в личном кабинете в интерфейсе Кошелька.

7.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, по умолчанию надлежащими способами информирования Клиента являются:

- 1) отображение соответствующей информации в интерфейсе Кошелька;
- 2) направление уведомлений на адрес электронной почты, в случае привязки Клиентом к Кошельку электронной почты;

Банк вправе по своему усмотрению выбрать один из способов информирования.

7.4. Банк при направлении уведомлений вправе по своему усмотрению использовать дополнительные способы информирования.

7.5. Банк уведомляет Клиента:

7.5.1. о Блокировании Кошелька, совершенном по инициативе Клиента – способом, которым Клиент обратился в Банк с просьбой о таком Блокировании;

7.5.2. о Блокировании Кошелька, совершенном по инициативе Банка, по инициативе государственных органов (иных лиц, уполномоченных федеральным законом) способом, указанным в п. 4.20 настоящего Договора.

7.5.3. об Отказе от выполнения операции, совершенном в случае выявления операции, соответствующей признаку осуществления перевода без добровольного согласия Клиента, способах совершения повторной и последующей повторной операции, рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента путем размещения информации в интерфейсе Кошелька.

7.6. Уведомления о Блокировке Кошелька направляются Клиенту в день Блокирования Кошелька.

7.7. Уведомление об Отказе от выполнения операции направляется Клиенту при совершении Отказа от выполнения операции.

7.8. Банк предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомлений об Утрате доступа или использовании Кошелька без добровольного согласия Клиента посредством обращения в Службу поддержки. Такое уведомление должно быть направлено в Банк незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

7.9. Банк вправе по своему усмотрению (если иное не установлено законом и настоящим Договором) направлять Клиенту любые иные уведомления, в том числе предоставлять ответы на Обращения и Заявления одним из следующих способов:

7.9.1. путем размещения на Сайте Банка;

7.9.2. посредством отображения в интерфейсе Кошелька Клиента;

7.9.3. путем направления на адрес электронной почты Клиента, привязанной к Кошельку и/или указанный им в любом письменном Заявлении, ранее полученным Банком;

7.9.4. путем направления sms-сообщения на Абонентский номер и/или указанный им в любом письменном Заявлении, ранее полученным Банком;

7.9.5. направлением на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом Заявлении, ранее полученным Банком;

7.9.6. через Мобильное приложение «Qplus», в том числе посредством push-уведомлений;

7.9.7. в любые коммуникационные интернет-сервисы.

7.10. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное ознакомление с уведомлением, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное ознакомление с содержанием уведомления или неполучение Клиентом.

7.11. Информационное взаимодействие может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Банка. Выбирая такие способы взаимодействия, Клиент соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных и данных об операциях по Кошельку, по открытым каналам связи.

8. Рассмотрение Обращений и Заявлений Клиента и разрешение споров

8.1. Клиент при исполнении Договора вправе направлять Обращения, уведомления и Заявления на адрес Службы поддержки.

8.2. Банк принимает к рассмотрению только Обращения, уведомления и Заявления Клиента, составленные на русском языке.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения досудебной претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

8.4. Ответ на Обращение направляется Клиенту в течение 15 рабочих дней со дня регистрации Обращения, если иное не предусмотрено законом.

8.5. Заявления рассматриваются Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования Кошелька для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения Заявления.

8.6. В случае невозможности достичь согласия Сторон мирным путем, споры подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Идентификация Клиента

9.1. Идентификация Клиента может проводиться в следующих случаях:

9.1.1. По добровольному Заявлению Клиента;

9.1.2. По факту удовлетворения Банком Заявления Клиента о восстановлении доступа к Кошельку;

9.1.3. По требованию Банка, в частности, в следующих случаях:

1) когда у Банка есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Договора, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Банка и/или иных третьих лиц;

2) когда Идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в частности, когда у Банка есть основания предполагать, что Клиент предоставил недостоверные данные при прохождении Упрощенной идентификации;

3) при выполнении Банком иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

9.2. Упрощенная идентификация осуществляется в следующем порядке:

9.2.1. посредством направления в электронном виде Клиентом - физическим лицом, являющимся абонентом операторов сотовой связи: Теле2, МТС, Билайн, Мегафон, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, ИНН, а также Абонентского номера Клиента¹ для последующей Идентификации оператором сотовой связи, привлеченным Банком для идентификации;

9.2.2. посредством прохождения Клиентом - физическим лицом авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) при наличии технической возможности.

9.2.3. Банк проверяет достоверность сведений в порядке, предусмотренном федеральным законом.

10. Иные права и обязанности Сторон

10.1. Клиент вправе:

10.1.1. Получать уведомления об операциях с использованием Кошелька в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

10.1.2. Предъявлять Банку претензии и направлять иные Обращения и Заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором;

10.1.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком.

10.1.4. В дополнение к лимитам: ограничениям видов и размеров операций установить собственные ограничения на осуществление операций с использованием Кошелька путем обращения в Службу поддержки Банка, при наличии у Банка технической возможности установить данные ограничения.

10.2. Клиент обязуется:

10.2.1. Предоставлять Банку достоверные и актуальные контактные данные;

10.2.2. При прохождении процедур Упрощенной идентификации, а также для обновления или подтверждения предоставленных Клиентом данных предоставить Банку достоверные идентификационные данные и документы, а также сведения о наличии (в случае наличия) у Клиента любого из статусов, предусмотренных п. 1 ч. 1 ст. 7.3 Федерального закона от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

¹ За исключением корпоративных абонентских номеров.

10.2.3. Своевременно информировать Банк об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Упрощенной идентификации, данных для направления уведомлений, сведений о приобретении (утрате) статуса, предусмотренного п. 1 ч. 1 ст. 7.3 Федерального закона от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Ненаправление Клиентом в Банк уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Клиентом информации для ежегодного обновления идентификационных данных в течение трех месяцев с момента наступления срока обновления, признается подтверждением Клиентом соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Клиентом данных;

10.2.4. Предоставлять Банку информацию и документы, требуемые Банком в рамках исполнения настоящего Договора в сроки, установленные требованием Банка, если иные условия не предусмотрены Договором.

10.2.5. Предоставлять Банку по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете ЭДС, основание совершения операции;

10.2.6. В случае, если при исполнении настоящего Договора Клиент предоставляет Банку персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление и обработку Банком, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;

10.2.7. Погашать задолженность перед Банком, возникшую в связи с недостаточностью остатка ЭДС для перевода денежных средств по требованию Банка в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств перед Банком;

10.2.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отражения задолженности в интерфейсе Кошелька удовлетворить требования Банка, возникшие в случаях, предусмотренных пп. 5-8 п. 10.3.10 Договора.

10.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

10.3. Банк вправе:

10.3.1. Отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (упрощенно идентифицированным) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (упрощенно идентифицирован);

10.3.2. Отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;

10.3.3. Отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора;

10.3.4. Отказать Клиенту в заключении Договора в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

10.3.5. Приостановить на срок до 5 (пяти) рабочих дней увеличение остатка ЭДС Клиента на сумму перевода ЭДС в случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика уведомления о приостановлении увеличения остатка ЭДС, предусмотренного ч. 11.2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" и запросить в пределах указанного срока документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных ЭДС.

10.3.6. В случае непредставления в течение 5 (пяти) рабочих дней документов, указанных в п. 10.3.5. Договора, осуществить возврат ЭДС оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика не позднее 2 (двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

10.3.7. Не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в Банк, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных Банком документов;

10.3.8. В случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, блокировать Кошелек;

10.3.9. Запрашивать у Клиента информацию, документы и дополнительные сведения для уточнения, подтверждения или обновления предоставленных Клиентом сведений о себе, а также для подтверждения личности Клиента и принадлежности ему прав владения Кошельком, об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете ЭДС, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации; Перечень запрашиваемых документов и сведений Банк устанавливает самостоятельно.

10.3.10. Уменьшать остаток ЭДС без распоряжения Клиента:

- 1) На сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами;
- 2) На сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Договору;
- 3) По требованию получателя денежных средств, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
- 4) При обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
- 5) На сумму, ошибочно зачисленную Банком на Кошелек Клиента;
- 6) На сумму совершения операций, превышающую размер остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Банка;
- 7) На сумму поступивших в пользу Клиента денежных средств по операции, оспоренной плательщиком, не являющимся клиентом Банка, и (или) кредитной организацией, обслуживающей плательщика, и (или) организацией, участвующей в приеме или переводе денежных средств. При этом не имеет значения, является ли Клиент первым или любым последующим получателем суммы оспоренной операции;
- 8) На сумму остатка ЭДС в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента и при недостаточности суммы остатка для взимания комиссии Банка в соответствии с Тарифами за операцию возврата остатка ЭДС;
- 9) В случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.3.11. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Кошелька как для всех, так и для отдельных Клиентов/групп Клиентов.

10.3.12. Определять функционал и наполнение интерфейса Кошелька по своему усмотрению, производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Договора, не неся ответственность за их несоответствие требованиям и ожиданиям Клиента;

10.3.13. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

10.3.14. Обрабатывать персональные данные Клиента и документы, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Договора, в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

10.3.15. По своему усмотрению направлять Клиенту уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в п. 7.9. настоящего Договора. Уведомления рекламного характера направляются Клиенту с его согласия, которое он предоставляет Банку, осуществляя подключение рекламных рассылок.

10.3.16. Направление рекламных сообщений осуществляется после их подключения Клиентом:

- 1) при наличии «галочки» в блоке, означающем подключение рассылки сообщений рекламного характера (например, при заключении Договора);
- 2) иными способами по соглашению Сторон.

10.3.17. Осуществить Отказ от выполнения операции в порядке и случаях, установленном Договором и действующим законодательством.

10.3.18. Ограничить некоторые возможности Сервиса для отдельных Клиентов/групп Клиентов, когда у Банка имеются основания полагать, что такие Клиенты намереваются недобросовестно использовать Кошелек, злоупотребляя предоставленными им правами, например: совершение каких-либо операций, подключение иных опций и услуг и т.п.

10.3.19. По своему усмотрению определять наличие в действиях Клиента признаков нарушения условий Договора (порядка использования Кошелька).

10.4. Банк обязуется:

10.4.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящий Договор (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте Банка, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Договором;

10.4.2. При получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС наложить арест на остаток ЭДС в пределах суммы, указанной в таком документе;

10.4.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Конфиденциальность и безопасность

11.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

11.2. Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации, а также предотвращать попытки осуществления таких операций.

11.3. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, за исключением случаев использования Сервиса в рамках применения Клиентом-физическим лицом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

11.4. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

11.5. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

11.6. Банк вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер (если это применимо) Банк размещает уведомление в интерфейсе Сервиса.

11.7. Банк вправе проводить процедуры проверки фактов замены sim карты с Абонентским номером, к которому привязан Кошелек, с целью обеспечения безопасности использования Сервиса. Клиент подтверждает свое согласие на проведение Банком таких процедур проверки и согласие на передачу оператором сотовой связи информации о фактах замены sim карты с Абонентским номером, к которому привязан Кошелек Клиента, в пользу Банка. Клиент вправе отозвать согласие у оператора сотовой связи путем направления письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных на сайте оператора сотовой связи.

12. Ответственность Сторон

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

12.2. Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями статьи 9 закона «О национальной платежной системе».

12.3. Клиент, направивший Банку уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 федерального закона «О национальной платежной системе», обязан в течение одного месяца с даты направления указанного уведомления обеспечить получение Банком Заявления Клиента, с предоставлением разъяснений о произошедшем инциденте. Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Кошельку, осуществляется исключительно на основании такого Заявления.

12.4. Банк не несет ответственности:

12.4.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;

12.4.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

12.4.3. если информация об операциях с использованием Кошелька, Аутентификационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.4.4. если информация об операциях с использованием Кошелька, Аутентификационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом п. 4.22.3. настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Аутентификационных данных;

12.4.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Кошелька и взаимодействие с Банком в рамках настоящего Договора, а также связанные с этим убытки Клиента;

12.4.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Кошелька, Отказа от выполнения операции;

12.4.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Кошелька независимо от причин такой невозможности;

12.4.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;

12.4.9. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Кошелька при предоставлении денежных средств, после чего они были использованы Клиентом Кошелька, на который денежные средства были зачислены;

12.4.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;

12.4.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС;

12.4.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

12.4.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

12.4.14. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных;

12.4.15. за убытки, возникшие в результате отказа Банка от исполнения Договора, если такой отказ связан с нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа;

12.4.16. за убытки, возникшие в результате невозможности ознакомления Клиента с изменениями и дополнениями в Договор и Тарифы Банка, в случае не обновления или несвоевременного обновления Клиентом версий мобильных приложений, используемых им для доступа к Сервису или его отдельным частям.

13. Обработка персональных данных Клиента

13.1. Банк обрабатывает персональные данные Клиента, в том числе, для целей заключения и исполнения настоящего Договора, и в иных случаях, которые указаны в Политике обработки и

обеспечения безопасности персональных данных Банка. Банк обрабатывает персональные данные Клиента для целей заключения и исполнения настоящего Договора, так как обработка персональных данных необходима для исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (пункт 5 часть 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»). Остальные цели обработки персональных данных Клиентов и других субъектов персональных данных регламентированы Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных Банка. Клиент до совершения акцепта настоящего Договора путем присоединения к оферте обязан ознакомиться с Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных Банка, в случае несогласия с положениями по обработке персональных данных Клиента, которые регламентированы Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных Банка, Клиент должен воздержаться от акцепта оферты.

13.2. Для целей исполнения заключенных договоров Клиент дает согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну АО «КИВИ» (117405, г. Москва, ул. Дорожная, д. 60, стр. 19, этаж 2, офис 12), с которым у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения договора, а также условие о неразглашении конфиденциальной информации.

13.3. Для целей предложения Клиенту иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Банка и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Клиентом договоров с такими третьими лицами, Клиент дает согласие на передачу персональных данных ООО МКК «Дополучкино» (650992, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Карболитовская, 1 оф. 410), с которым у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора, а также условие о неразглашении конфиденциальной информации.

13.4. Банк имеет право поручать обработку персональных данных Клиента лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Банка, в соответствии с положениями части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Банка, привлекаются Банком с согласия Клиента, выраженного в формах на сайте Банка. Данные лица привлекаются Банком, в том числе, для исполнения условий настоящего Договора.

13.5. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:

13.5.1. такая информация является общедоступной;

13.5.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;

13.5.3. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

13.6. Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо с согласия самого Клиента, в случаях предусмотренных положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

14. Заключение Договора и срок его действия

14.1. Настоящий Договор заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

14.2. Акцептом условий Договора является совершение Клиентом следующих действий:

- 1) заполнение регистрационных форм, в том числе формирование Аутентификационных данных;
- 2) ознакомление с условиями настоящего Договора и совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними;

3) введения кода подтверждения, полученного от Банка на Абонентский номер.

14.3. Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании Сервиса «Qplus» (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

14.4. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

14.5. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

15. Изменение и прекращение Договора, прекращение использования Кошелька

15.1. Изменения в настоящий Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящий Договор путем размещения новой редакции Договора на Сайте Банка.

15.2. В соответствии с п. 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в срок, установленный п. 15.3. настоящего Договора, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Кошелька в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в настоящий Договор.

15.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Банка в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

15.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора одним из следующих способов:

15.4.1. путем направления соответствующего Заявления в Службу поддержки Банка;

15.4.2. путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих об отказе Клиента от исполнения Договора, в интерфейсе Кошелька. В данном случае Договор считается расторгнутым в момент отображения Клиенту на Сайте Банка сообщения о закрытии Кошелька. Данный способ отказа от исполнения Договора может быть недоступен Клиентам в случае Блокирования Кошелька, наличия задолженности Клиента перед Банком по любому обязательству, наличия остатка ЭДС в Кошельке, а также в иных случаях, определяемых по усмотрению Банком. Договор считается расторгнутым в момент уведомления Клиента о закрытии Кошелька.

15.5. Отказ от исполнения настоящего Договора, расторжение настоящего Договора, прекращение действия настоящего Договора по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Кошелька, равно как прекращение использования Кошелька означает прекращение действия настоящего Договора.

15.6. При нарушении Клиентом условий Договора (порядка использования электронного средства платежа), Банк вправе в одностороннем порядке прекратить использование Клиентом Кошелька с момента соответствующего уведомления Клиента, или указанного в таком уведомлении.

16. Возврат денежных средств при прекращении использования Кошелька

16.1. Сумма остатка ЭДС подлежит перечислению в рублях Российской Федерации как на банковский счет самого Клиента, так и на банковский счет другого физического лица в кредитной организации, зарегистрированной на территории Российской Федерации, указанный Клиентом.

16.2. Срок возврата денежных средств для перечисления остатка ЭДС составляет до 45 (сорока пяти) банковских дней с даты получения от Клиента всех запрашиваемых Банком документов и реквизитов банковского счета.

16.3. Форма и способы предоставления Клиентом документов и банковских реквизитов устанавливаются Банком и сообщаются Клиенту при его обращении в Службу поддержки.

16.4. Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления о прекращении использования Кошелька/направления Клиентом отказа от исполнения Договора предоставить Банку в полном объеме запрашиваемые документы и банковские реквизиты для перечисления денежных средств. Клиент не ограничен в возможности предоставить указанные реквизиты ранее указанного срока.

16.5. Непредставление или представление не в полном объеме, равно как некорректно заполненных документов и банковских реквизитов в случае, предусмотренном п. 16.4. увеличивает срок возврата

Банком остатка ЭДС, предусмотренный п. 16.2. настоящего Договора пропорционально количеству дней задержки по предоставлению банковских реквизитов.

17. Прочие положения

17.1. Заключением Договора на условиях настоящей оферты Клиент подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг связи с оператором сотовой связи, оформленного на имя Клиента, и подтверждающего право Клиента на использование Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации Кошелька, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Банка в целях подтверждения его права управления Кошельком и права собственности на денежные средства, составляющие баланс Кошелька в течение 10 (десяти) рабочих дней, уведомлять о смене Абонентского номера или возникновении любых юридических фактов, создающих для Клиента невозможность подтвердить принадлежность ему Абонентского номера и предоставить договор об оказании услуг связи с оператором сотовой связи или его надлежащим образом заверенную копию.

17.2. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

17.3. Клиент гарантирует, что не будет использовать Кошелек в противоправных целях, в целях, нарушающих условия настоящего Договора, а также в иных целях, нежели указанные в Договоре.

17.4. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах. В ином случае Клиент обязуется уведомить Банк о их наличии.

17.5. Временем совершения всех операций с использованием Кошелька является московское время, определяемое на основании данных сервера Банка, обрабатывающего информацию об операциях, если иные условия определения времени не были оговорены дополнительно.

17.6. К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Клиент не вправе использовать Кошелек для злоупотребления предоставленными Клиенту Банком или третьими лицами правами, совершать любые действия, направленные на недобросовестное использование Сервиса, а также совершать массовую регистрацию Кошельков, в том числе:
 - 1.1. для использования ошибок, неточностей и допущений, имеющихся в функционале и описании различных сервисов, в том числе в целях получения выгоды;
 - 1.2. для осуществления действий, обладающих признаками нарушения настоящего Договора, и/или противоправных действий (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Банком признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Банком или любыми третьими лицами);
 - 1.3. для совершения операций с использованием нестандартных или необычно сложных схем их проведения, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов Банка, для совершения операций, не имеющих действительной цели оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисном предприятии, и/или совершаемых для увеличения количества операций/ регистраций/привязки Кошелька в конкретном торгово-сервисном предприятии для получения бонусов или иных преимуществ, предлагаемых данным торгово-сервисным предприятием, для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/иных операций, имеющих признаки транзита, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма);
 - 1.4. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
 - 1.5. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
 - 1.6. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
 - 1.7. для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
 - 1.8. для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
 - 1.9. в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
 - 1.10. для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
 - 1.11. для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
 - 1.12. для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;
 - 1.13. для совершения операций, связанных с оказанием услуг купли-продажи, мены цифровых (виртуальных) валют, криптовалют, других денежных / условных единиц и денежных

суррогатов, национальных валют, в том числе в электронном виде, а также для совершения любых действий, связанных с осуществлением деятельности по их обороту или использованием подобных сервисов.

2. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Банка;
3. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Кошельку, если иное не согласовано с Банком;
4. Кошелек не вправе использовать лица, поименованные в перечнях, формируемых органами государственной власти РФ (иными уполномоченными лицами) и размещаемых ими в общем доступе либо направляемых в Банк непосредственно, если факт включения лица в такой перечень порождает для Банка обязанность по принятию любых мер дополнительного или нестандартного контроля (отчетности) за действиями такого лица по использованию Кошелька; лица, не обладающие право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения Договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «QPLUS ЕДИНЫЙ КОШЕЛЕК»

1. **Сервис Qplus Единый Кошелек** – услуга, оказываемая Банком по предоставлению Клиенту единого интерфейсного пространства на Сайте и в Мобильном приложении Qplus для Сервиса Qplus и Сервиса «Qplus» ТОО «QIWI Kazakhstan», оператором последнего является Платежная организация ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером 02-17-004 от 25.01.2017 года, БИН 060640010247, ИИК KZ876017131000026063, местонахождение: 050059, г. Алматы, ул. Козыбаева, д. 212, вебсайт: <https://www.qplus.kz>, с которым у Банка заключено соответствующее соглашение.
2. Сервис Qplus Единый Кошелек предоставляется Клиентам Банка бесплатно.
3. При заключении Договора Клиенту одновременно открывается два счета ЭДС – в рублях
4. Российской Федерации в Банке и в тенге (KZT — Казахстанский тенге) в ТОО «QIWI Kazakhstan», на которых учитываются ЭДС, номинированные в соответствующих валютах.
5. При совершении Клиентом действий, указанных в п. 13.2. настоящего Договора, Клиент принимает условия Публичной оферты об использовании системы электронных денег «Qplus» ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и становится клиентом ТОО «QIWI Kazakhstan», что позволит ему в интерфейсах Кошелька Qplus:
 - 5.1. открыть счет в тенге;
 - 5.2. просматривать остаток ЭДС в тенге;
 - 5.3. передавать распоряжения на совершение платежа в тенге;
 - 5.4. составлять распоряжение на пополнения Кошелька Qplus в тенге;
 - 5.5. получать информацию о выпущенных валютных картах;
 - 5.6. обращаться за помощью в службу поддержки в рамках обслуживания счета в тенге.
6. Стоимость услуг, указанных в п. 4.3.-4.4. настоящего Приложения, порядок, условия предоставления и прекращения Сервиса Qplus ТОО «QIWI Kazakhstan», определены в положениях Публичной оферты об использовании системы электронных денег «Qplus» ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и Тарифах ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) актуальные редакции которых размещены на сайте в сети интернет по адресу <https://www.qplus.kz>.